



## 『卓話：広報を危機管理』 萩原 誠 様

### 【会長挨拶】 成田 恭隆 会長

2月4日、月の第一例会にも関わらず、ロータリージャパンデイⅡイン東京に幹事の松浦さんと一緒に出席致しました。その為、杉田さんと西山さんに例会時の会長、幹事をお願い致しました。本当に有難うございました。

ロータリージャパンデイは午後2時から4時半まで休憩なく行われました。多くの方々のお話はあまり覚えていませんが、印象に残りましたのは、RI会長のホアンさんの話で、韓国のRI理事の方が日本に平和フェローセンターがあるので韓国にも作りたいと言っていました。日本の平和フェローセンターを台湾と韓国が協力して支援することが望ましいと語り、日本、台湾、韓国のロータリアンがより友好を深めることができるであろうと述べておりました。

さて話は変わりますが、昨日左門会員のお母様が亡くなりました。心よりお悔やみを申し上げます。昨夜通夜が執り行われました。親睦委員長の小島さん、親睦委員会の皆様、ご焼香頂いた会員の皆様、有難うございました。本日親睦委員長の小島さんと委員の松田さんが、ご葬儀のお手伝いを行って頂いております。



### 《例会プログラム》

#### 【司会】

横倉 利夫  
クラブ奉仕委員長

#### 【開会点鐘】

成田 恭隆 会長

#### 【ロータリーソング】

ソングリーダー  
北村 淳 君  
『それでこそロータリー』

#### 【ゲスト】

広報コンサルタント  
萩原 誠 様

#### 【ニコニコ報告】

小林 雄太 委員

#### 【出席報告】

福田 多恵子 委員長

#### 【委員会報告】

社会奉仕委員会

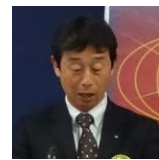
#### 【卓話】

広報コンサルタント  
萩原 誠 様



### 【幹事報告】 西山 尚之 副幹事

- ・松浦幹事は会長代理で左門会員のご母堂のご葬儀に参列しています。
- ・来週(2/25)は地区大会です。既にご案内のとおり、グランドプリンスホテル新高輪にて午前8時半登録開始、9時点鐘です。ご参加のほどよろしくお願ひ申し上げます。
- ・地区大会の初日(2/24)韓国第3650地区の歓迎昼食会がありますので、都合のつく方はご参加下さい。
- ・ロータリーの友をメールBOXに入れてあります。ご確認ください。
- ・水野ガバナー補佐からのお土産を受け取っていない方は田中さんに申し出て下さい。
- ・人頭分担金(27\$@+比例405\$×2)、1月末に納入完了し、RI日本事務局から領収証が届きました。
- ・原宿ロータリークラブの創立30周年記念式典の案内がきております。



### 【社会奉仕委員会】 藤林 良昭 委員長

- ・杉田会員よりペットボトルのキャップを頂きました。
  - ・3月11日は献血例会となっています。
- 例年どおり、高幡不動尊駐車場で飛火野ロータリークラブと合同で行います。宜しくお願いします。



## 【卓話：広報と危機管理】 広報コンサルタント 萩原 誠 様



### 「危機管理広報の「華」は不祥事会見の仕切り」その原理原則とは

#### ①何はともあれ、まず“お詫び”

起こったことは潔く認めて謝罪する。会社の言い分、自分の言い分は封印して、まず誠心誠意、謝罪する。いざというときにこれができない会社が多い。保身に走るからです。

#### ②逃げない、隠さない、ウソをつかない

不祥事広報の原則中の原則です。逃げると追いかける。隠すと不必要なことまでばれる。小さなウソがさらに大きなウソにつながります。

#### ③誰に、真っ先に謝罪するか

昔、建材の耐火性能を偽装したA社は、偽装発覚後の記者会見で販売先の住宅メーカーに迷惑をかけたことを謝罪しました。真っ先に謝罪すべきは住宅購入者だったはずですが。

#### ④情報収集・情報開示・決断の一元化

緊急時には情報管理の一元化がもっとも重要です。広報部は速やかに事実関係を把握して関係者と情報を共有することが最重要ですが、これが案外難しい。

#### ⑤迅速・最大限・継続的情報開示

最初の不祥事会見で勝負が決まると言っても過言ではありません。記者会見を早く切り上げたいがために、記者たちに欲求不満を抱かせたら最悪です。

#### ⑥責任会費、責任転嫁、弁解はタブー

「たいしたことではない」「実害はなかった」「どこでもやっている」「部下がやったこと」「聞いてなかった、知らなかった」「法律には違反していない」。世間には通用しません。

#### ⑦早期決着

不祥事会見はトップが逃げないが最重要です。次に重要なのは、落としどころを決めておくことです。あとは、長引かせないことです。長引かせると、間違いなく話がこじれていきます。

#### ⑧メディアを味方につける

公平公正に対応する、誠意を尽くす、継続的な情報公開でマスコミを味方につけることです。たて理不尽であってもマスコミを敵に回すと、まず勝てません！

#### ⑨世論を味方につける

トップの謝罪で世論を味方につけたクライシスマネジメントの有名な成功例が、2013年8月に石原プロダクションが「西部警察」の撮影現場で起こした傷害事故後の渡哲也社長の謝罪会見です。視聴者、特に主婦層の同情と支持を一挙に獲得しました。その逆が2010年の市川海老蔵の謝罪会見です。

#### ⑩けじめをつける

日本企業の最近の不祥事で、世間が納得するけじめをつけた社長を、最近見たことがありません。日本のトップの武士道は地に墮ちています。由々しきことです。

## 【ニコニコ報告】 小林 雄太 委員

**本日のニコニコ： 13,800円／累計 692,274円**

**ビジターフィー： 0円／累計 38,000円**



成田 恭隆 君 2月4日の第一例会は、杉田さん、西山さん、有難うございました。

家内の誕生日祝いありがとうございました。

本日の卓話講師の萩原様、ようこそ日野ロータリークラブへ。

山口 徹雄 君 本日、次年度の第一回多摩南グループ協議会を町田エルシィでやります。いよいよです。

チョコレートありがとうございます。

熊井 治孝 君 例会場が懐かしく思います。一年御不動様にはお世話になります。

横倉 利夫 君 皆さんお寒いですね。卓話講師の萩原誠さん、卓話楽しみにしています。

疋田 久武 君 今日は所用で早退させて頂きます。

※『一服も奉仕でごザル』からもニコニコをいただいております。

## 【出席報告】福田 多恵子 委員長

正会員総数 35 名 (内、免除会員数 4 名)

出席会員総数 22 名 (内、出席免除会員数 4 名)、事前MU7 名、合計 29 名。

よって、出席率は 85.29% です。来週も引き続き 80% 以上の出席率を目指したいと思います。



## 東京日野ロータリークラブ会報

事務局：〒191-0042 東京都日野市程久保 3-37-3

TEL：042-594-3711 fax：042-593-0510

例会：毎週水曜日（12:30 より） 例会場：高幡不動尊客殿

URL：<http://www.hino-rotary.org>

メール：[info@hino-rotary.org](mailto:info@hino-rotary.org)

会長：成田 恭隆

幹事：松浦 信平

会報委員長：宮野 孝雄

会報委員：森原 豊

奥野 誠也

熊井 治孝

山口 徹雄

井村 廣巳