



ロータリー：  
変化をもたらす

国際ロータリー第2750地区 東京日野ロータリークラブ

# Weekly Report

クラブテーマ：クラブ  
チーム力の強化

〒191-0031  
日野市高幡3-8 田中ビル3F  
TEL: 042-594-3711  
例会：毎週水曜(12:30～)  
会場：高幡不動尊 客殿  
URL: <http://www.hino-rotary.org>  
【発行】公共イメージ・会報委員会

## <2018年1月31日 第2514回例会 No.53-28> 2514回例会「卓話：社員第一主義の経営」

### 本日の例会@大政館 坊ホール 役割分担

司 会： 小倉 裕美 会員  
開・閉会点鐘： 小島 馨 会長  
ソングリーダー： 清水 博雅 会員  
ロータリーソング（『我らの生業』）斉唱

### 本日のゲスト

ミニメイド・サービス 代表取締役 山田 長司 様  
高幡不動尊金剛寺 執事 黒川 高德 様  
東京日野ローターアクト幹事 金子 裕史 君

### 例会進行

#### 1. 会長挨拶：小島会長



みなさんこんにちは。まだ残雪がありますが、雪の予報がありますので、十分気を付けていただければと思います。先日の地域交流会は小峯委員長、皆様のお力もあり盛大に執り行うことができ嬉しく思っております。次年度も是非、例会計画に入れていただければと思います。先日、地区の企画で新人会員の歓迎会がハイアットで行われました、個人的にもとても勉強になりました。猿渡ガバナールームもおっしゃられていますが、歓迎会もそうですが、新入会員が退会しない楽しい例会を開くことの大切さもありません。外部にも告知して、また、皆さんが揃えば楽しい例会が続くと思いますので引き続き皆様のご協力をいただければと思いますので、よろしくお願いいたします。

#### 2. 幹事報告：田中幹事



- ・2月のロータリーレートは 1ドル：110円
- ・日野ボランティアセンター等からインフォメーションが届いています。
- ・他、八王子のクラブ等から例会変更の通知が届いております。

### 各委員会等報告

1. ニコニコ  
後述します。

### 新入会員紹介



黒川 高德 様

所属：高幡不動尊金剛寺 執事

入会にあたり一言：たかいところ

から失礼いたします。この度、飛火野RCより移籍してまいりました。高幡に30数年ほど勤めさせていただいております。面識がある方、無い方もいらっしゃいますが、今後とも親しくお付き合いさせていただければと思います。どうぞ、よろしくお願い申し上げます。

### 本日のメインプログラム

「社員第一主義の経営」

卓話講師：山田 長司 様

卓話講師：



山田 長司 様

- ・ミニメイド・サービス 代表取締役
- ・当クラブ小倉会員とともに(株)アコスを創業のち、株式を分ける形で起業。また、NPO法人ハウススキーピング協会も設立。

### 卓話内容（概要）

みなさんこんにちは、簡単に紹介させていただきますと、私は小倉さんとアコス設立から40年近く仕事をしていましたが、現在では会社を分けて仕事をしており、小倉さんは地元志向なのでアコスを続け、私は元の会社が渋谷にあったものなので、本日お話しするミニメイド・サービスの

会社を始めることにしました（株も完全に分けました）。私はその他に、NPO法人でハウスキーピング協会というものをつくり、そこで整理・収納アドバイザーの育成を行っています。

自身の仕事（ミニメイド・サービス他）の説明を簡単にいたしますと、元々の会社でビルの掃除をしながら、住宅の掃除もしたいな、と考えたため、ミニメイド・サービスに思い至りました。この会社は昭和 58 年にスタートし、また、同じくしてNPO法人のハウスキーピング協会も立ち上げました。実は今一番伸びているのがこの協会での育成講座で整理・収納アドバイザーです。某有名資格取得講座の会社でも人気講座となり、既に 11 万人以上の卒業生がおります。海外でもこの講座をやりたい！と依頼があります。また、一般の方々だけでなく、引っ越し業者さんですとかの方面にも需要があります。



ミニメイド・サービスを設立するに思い至ったのは、過去の日経ビジネスに掲載されていた記事で、アメリカで家事代行の会社が流行っているという内容があったことがきっかけです。今であれば、

ネットで調べればすぐに詳細を調べられますが、当時は調べる方法がなく、どうにか人づてで調べ渡米いたしました。現地で先駆者の会社をお訪ねし、会社の様子を見てとても明るく、若々しい方（40 代くらい？）の人が働いていて、いい会社だなと感じました。その方法をそのまま日本で真似させていただきました。すると、なんとか日本でも事業を広げることができたのです。事業の展開として、フランチャイズ契約をしています。各社で掃除をしたり、料理を作ったり、整理整頓など様々なサービスを行っています。

主に高級デパートを初め、様々な方から紹介をいただいておりますが、主に特定少数の方に定期的に、永く利用していただける質のサービスを提供し、値段も若干高めに設定しています。ちなみに、昔は有名企業主の名簿が出回っていましたが、現在は個人情報に対して厳しくなっているためそのような名簿を手に入れることができません。高給取りの方は仕事が忙しく、部屋が散らかってしまう方も多いため、需要はあります。ただ、その方々の情報を得るのが現在では難しいですね。

最近では新築の高級マンションの入居者向けのサービスを担当することになりました。既にその入居者から、朝

食だけ作りに来てほしいですとか、一日中来てほしいといった問合せが来ています。価格が高い所ですと 20 億行ってしまうところもあるため、日本にもこれだけの金持ちがいるのだと思い知らされます。

仕事の性質上、労働集約型で十分な従業員がいないと事業が成り立ちません。新規採用を行っているのですが、応募者は年によって違いますし、安



定はしません。最近では人手不足で破産するケースも多いので、社員が退職・離職しないように工夫をしています。ベテランの人に退職されるのが一番困ります。最近では介護離職が増えているので、休みを取りやすく、例えば週の勤務日数を減らす、介護で一時的に休職する等の体制を整備しています。また、細かいことでもいいので会社に言えるような環境づくりをしています。また、都が示したライフ・ワークバランス（生活第一にすることで労働が成り立つ）を実践し、実際に都に申請をだし、承認されることになりました。こうすることで外部に安心して働ける会社ということを宣伝しています。

企業理念としても、アコスでもそうですが、「いつもピカピカ」：辛いことがあっても自分を輝かしていこう！という理念を掲げています。それに付随して「経営理念と私」という作文を書いてもらっています。フランチャイズが多いものなので、全国各社共通の価値観を持って理念が浸透できることを目的としています（実際に結構しっかりと作文を書いてくれています）。

また、働いている人にアンケートを取っています。この満足度が低いとみんな辞めてしまいます。離職が多い継続勤務年数を挙げますと、1 年未満か、3～4 年程度での離職率が高いです。1 年未満の方は初めての仕事の不安、葛藤かと思えます、3～4 年の方はもっといい転職先を探し始めるのだと予想されます。逆に長く働いている人は介護等の事情がない限りは辞めません。そのアンケートを集計し、会社がどのように改善したか等を伝え、社員に還元するようにしています。

アンケートの活用方法はまだあり、アンケート内で「あなたは会社が好きですか」という質問項目を設けているのですが、質問するだけでなく、理由も聞くようにしています。ここで出てくるのは「時間が合っているから」「料理が好きだから」等々ですが、こうした情報を次回の採用

活動にも繋げるようにしています。その他、採用に応募するときは何で会社を知ったかを聞きます。実は、その一番の理由が会社のホームページと言った人が多かったため、現在はホームページに注力するようにしています。

それらの工夫もあってか満足度、仕事へのやりがいについても8割以上の方が高評価を付けてくれています。これは大きく不満を持った



社員がいないのかなと思われます、それがお客様満足度へと繋がっていくのです。他にも、ヨガ教室ですとか、料理教室等も企画し、社員同士の交流も図っています。

たかが掃除会社なのですが、社員へ働きやすく、永く働いていける支援をしている、それがわれわれの会社の特徴だと考えています。

山田様、企業として従業員を大切にするという理念、そしてそれが企業の成長に繋がった、その重みが伝わりました。ありがとうございます。

## 本日のスナップ



## ニコニコ報告 親睦委員会より

小島会長 先日の地域交流会皆様ご苦勞様でした。今日は山田長司様卓話楽しみにしております。黒川さんお待ち致しておりました。

田中幹事 黒川様ご入会おめでとうございます。ロータリーライフを共に楽しみましょう。

山口会員 黒川様宜しくお願ひ致します、ご入会ありがとうございます。長女が結婚し、家を出ていたら今度は次女が結婚相手を連れてくると言い始め…さびしいです。

飯作会員 黒川さん入会おめでとうございます。山田さんようこそ、卓話楽しみです。

小倉会員 卓話よろしくお願ひします。

横倉会員 黒川様の入会式おめでとうございます。日野RCも楽しいクラブです。一緒に楽しみましょう。

山下会員 黒川さんようこそ日野ロータリークラブへ

西山会員 明日雪が降りませんように！！ニコニコします。

黒川会員 飛火野ロータリークラブより移籍いたしました。どうぞ宜しくお願いします。節分の福豆を持参しましたのでお使いください。

### 17-18年度 ニコニコ 合計

本日のニコニコ： 26,000 円

累計 481,322 円

ビジターフィー： 0 円

累計 25,000 円

## 出席報告 出席奨励委員会より

事前MU：北村会員

日	会員総数 (出席免除数)	出席総数 (免除者出席数)	MU	欠席	出席率
本日報告 (1/31)	35 (3)	25 (3)	事前 1 (0)	9	74.29 %
前回訂正 (1/24)	34 (3)	21 (1)	6 + 0	5	84.38 %
前々回訂正 (1/17)	34 (3)	25 (3)	(4) + 0 + 0	5	85.29 %

(発行人：会長：小島馨、幹事：田中くに子、公共イメージ会報委員長：西山尚之／制作：東京日野RAC：金子)